



ЭКОСИСТЕМЫ И СТРАХОВАНИЕ – СОТРУДНИЧЕСТВО ИЛИ КОНКУРЕНЦИЯ

Калайда Светлана Александровна,
д.э.н., доцент кафедры управления рисками и страхования СПбГУ,
s.kalayda@spbu.ru

Тарасова Юлия Александровна,
к.э.н., доцент департамента финансов НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург,
yutarasova@hse.ru



300
ЛЕТ СПбГУ

ЭКОСИСТЕМЫ В ЭКОНОМИКЕ

- Современная экономика в условиях возрастающей конкуренции характеризуется наличием бизнес-моделей, именуемых экосистемами
- Примеры успешных экосистем 2024: Google, Яндекс, VK, Telegram, Сбер, Газпром-Медиа, Wildberries, Ozon, портал Госуслуги

Бизнес-экосистема - форма взаимодействия и конкурирования
экономических субъектов при ведении ими предпринимательской
деятельности по завоевыванию клиента

Moore J. F., 1993, 1996



ЦЕЛЬ И МЕТОДЫ



исследовать особенности страховых услуг, предлагаемых экосистемами и страховыми организациями, на предмет выявления соперничества или сотрудничества

Методы:

сравнительный анализ

контент-анализ

метод обобщения

классификации



КЛАССИФИКАЦИЯ ЭКОСИСТЕМ



300
ЛЕТ СПбГУ

**Появились структурные или
структурированные продукты**

Экосистема использует маркетплейсы

**Незаметное наложение (повтор) предлагаемых
услуг**

**Экосистемы общего типа (финансовые,
ритейла и пр.)**

предоставляемый инициатором первоначальный (до создания экосистемы) базовый продукт не является цифровым и не основан на использовании цифровых и информационных технологий (Сбер, Ozon и пр.)

Цифровые экосистемы

предоставляемый инициатором первоначальный (до создания экосистемы) базовый продукт основан на специальном использовании цифровых и информационных технологий (Яндекс)

**Информационно-технологические
экосистемы**

предоставляемый инициатором первоначальный (до создания экосистемы) базовый продукт является цифровым или информационным продуктом (Microsoft)



КЛАССИФИКАЦИЯ ЭКОСИСТЕМ



300
ЛЕТ СПбГУ

Перспективы определяются степенью использования цифровых и информационных технологий и дают новые направления для изменений

Наиболее ярко экосистемные модели ведения бизнеса в России проявились в финансовой сфере

Экосистемы Сбера, Т-банка, ВТБ, Альфа-банка предлагали своим клиентам финансовые (секторный уровень) и нефинансовые услуги (межсекторный уровень)

Финансовые экосистемы

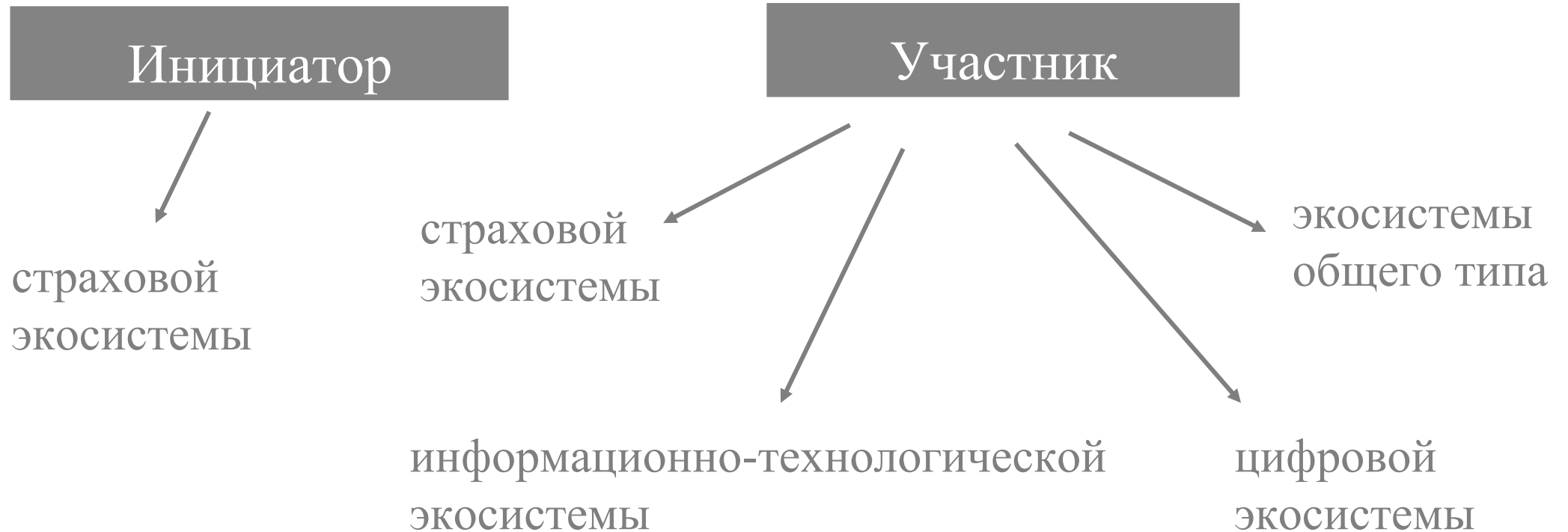
Банковские экосистемы

предоставляемый инициатором базовый продукт ориентирован на оказание банковских услуг (Сбер, Т-банк, Альфа-банк, Газпромбанк)

Страховые экосистемы

предоставляемый инициатором базовый продукт ориентирован на оказание страховых услуг (Ингосстрах)

РОЛИ СТРАХОВЩИКА В ЭКОСИСТЕМЕ



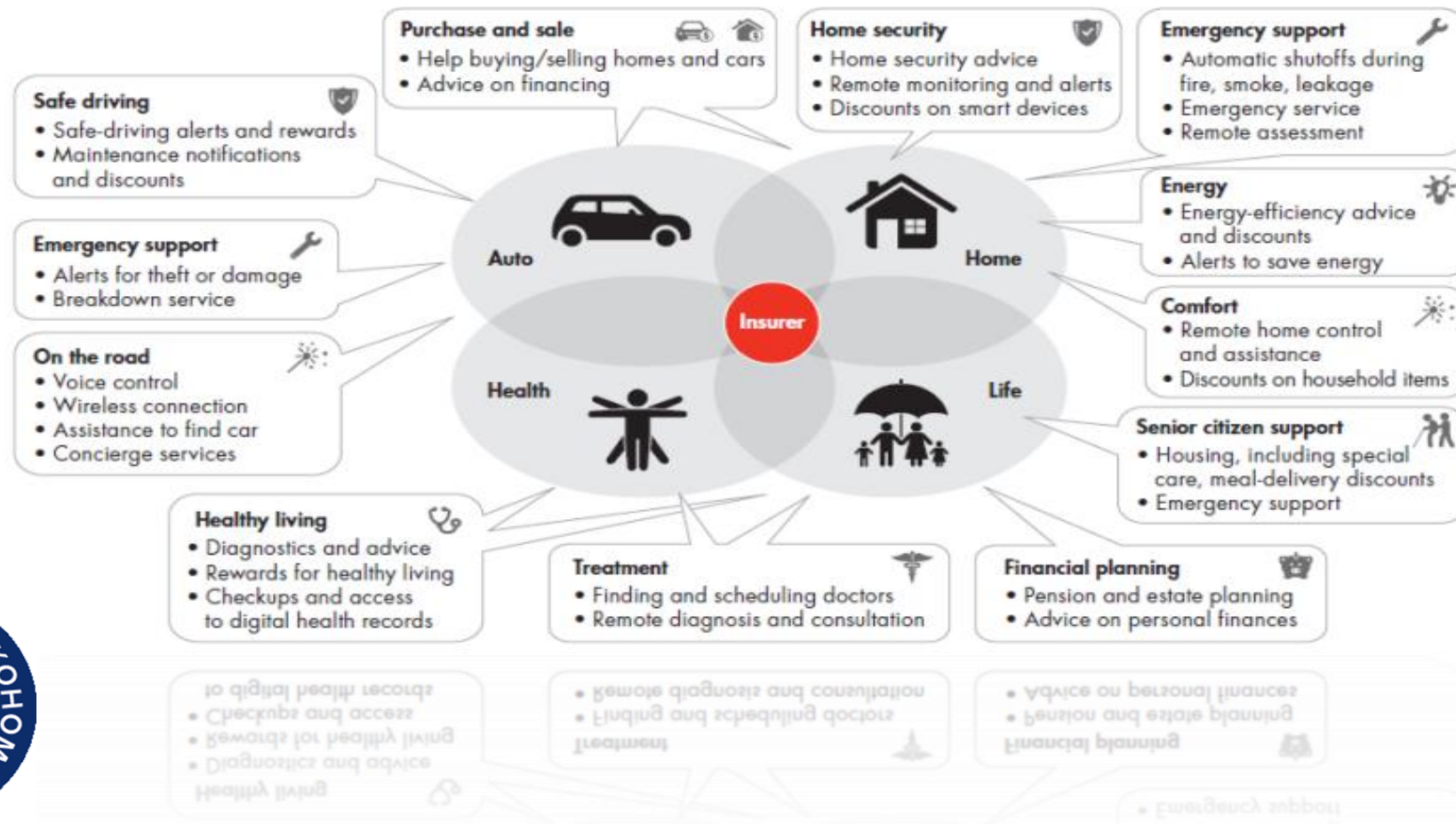
Инициатор страховой экосистемы



300
ЛЕТ СПбГУ

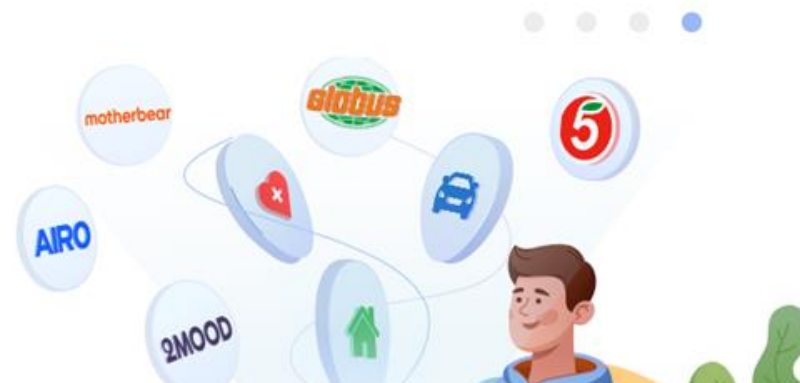
Направления построения экосистемы

Примеры дополнительных нестраховых сервисов, создающих экосистему для страхователя



Новые партнеры в подписке Инго

- ✓ Теперь с нами: Пятерочка, Глобус, 2MOOD, Motherbear, Airo, Winestyle
- ✓ Обменивайте Ингорубли на сертификаты номиналом от 500 ₽



Инго Экосистема

Это важные для всей семьи продукты и нестраховые сервисы, которые помогают экономить.



Подписка Инго

Эксклюзивные скидки,
сертификаты и повышенный
кешбэк



Банковская карта

Оформите ИнгоКарту
и платежный стикер
от Ингосстрах Банка



Путешествия

Оплачивайте авиа, ж/д
билеты и отели
Ингорублями



Инго Сервисы

Используйте сервисы
партнёров с выгодой

ИнгоКарты: дебетовые, кредитные, стикеры

Получайте и копите кешбэк Ингорублями с картами от Ингосстрах Банка

ИнгоКарты от Ингосстрах Банка

Двойной кешбэк с подпиской Инго

- ✓ 10% — за покупки в супермаркетах
- ✓ 10% — АЗС, шиномонтаж, автомойки
- ✓ 10% — за покупки в категории месяца
- ✓ до 10% — за покупку ОСАГО и других полисов Ингостраха
- ✓ до 2% — за остальные покупки

[Подробнее](#)





**World-Leading
Integrated Financial, Health and
Senior care Services Provider**

Integrated Finance

Financial adviser
One customer, multiple products,
and one-stop services

Health and Senior care

Family doctors and senior care concierges
Industry standards, central
procurement, and service supervision

Technological Empowerment

Empowering financial services with technologies, empowering financial services
with ecosystems, and advancing development with technologies

Участник страховой экосистемы (Росгосстрах или Согаз)

РГС ОНЛАЙН

Продукты О нас Акции FAQ Контакты

⚡ Страховой случай

Все полисы онлайн

Быстро. Надежно. Удобно

Квартира






Защита по подписке
от 1 650 ₽ в год

Рассчитать

Спорт

Защита для активных
от 260 ₽

Рассчитать



ООО СК «ВТБ Страхование»

Частным клиентам

⚡ Страховой случай

✓ Активация полиса

👤 Личный кабинет

Круглосуточно
8 800 333 0 888

Обращение
в СОГАЗ

АО «СОГАЗ» > Страховая Группа «СОГАЗ» > Другие участники > ООО СК «ВТБ Страхование»

ООО СК «ВТБ Страхование»

О компании

Компания работает на страховом рынке с 2000 года и неизменно предоставляет своим клиентам широкий перечень качественных страховых услуг. Деятельность компании направлена на обеспечение квалифицированной страховой защиты предприятий и граждан России. Уставный капитал ООО СК «ВТБ Страхование» - 5,5 млрд рублей. Общий объем страховых сборов по итогам 2017 года составил 81,2 млрд руб.

Филиалы и офисы продаж ВТБ Страхование работают более чем в 90 крупнейших городах России.

ВТБ Страхование осуществляет деятельность на основании лицензий, выданных Центральным банком Российской Федерации и реализует полный комплекс страховых услуг для юридических и физических лиц (за исключением страхования жизни), в том числе:

На сайте АО «СОГАЗ» используются файлы cookie. Оставаясь на сайте, Вы принимаете [Политику в отношении обработки персональных данных](#).

Участник финансовой экосистемы (Сбер)

Уважаемые клиенты, по техническим причинам мобильное приложение СберСтрахование временно недоступно для скачивания на устройствах iOS. Рекомендуем воспользоваться [личным кабинетом](#) или [веб-версией приложения на Android](#). Приносим свои извинения.

СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Частным клиентам

Корпоративным клиентам

Ещё ▾

900

8 495 500-55-50

Личный кабинет

Автострахование Имущество Здоровье Путешествия Ипотека Финансы Все продукты

Страховой случай

Поддержка

Отпишитесь от тревог за квартиру

Оформите полис от СберСтрахования по подписке

Подробнее



Аллергия: что следует помнить



Как KSM влияет на цену OSAFO



Сезон аллергии: что важно знать



Самостоятельное вождение в 2025 году



ОСАГО проверит по категориям

Виды страхования

Частным клиентам

Корпоративным клиентам

Виды страхования

Частным клиентам

Корпоративным клиентам

Все программы

Автострахование

Путешествия

Ипотека

Здоровье

Квартира

Защита на любой случай

Один выгодный полис для всего самого важного



Подробнее

Твой врач

Личный доктор с ежемесячной оплатой, 30 дней пробного периода и выгода до 30% на всю семью

[Узнать условия](#)

ОСАГО

Быстрый расчёт стоимости полиса. Простое оформление

[Подробнее](#)

КАСКО

Со скидкой до 30% без визита в офис и осмотра автомобиля

[Подробнее](#)

до **30%**

Участник нефинансовой экосистемы (OZON)

Автосервисинг

Курс: Кучко, Страховые компании в составе экосист... - Сохранено в этот компьютер

Поиск

Файл Главная Вставка Рисование Конструктор Переходы Анимация Слайд-шоу Запись Рецензирование Вид Справка

Запись Общий дос

8

Группа 2

9

10

11

12

13

14

Слайд 11 из 25 русский

Специальные возможности: проверьте рекомендации

Ozon

www.ozon.ru

Озон Страхование

кешбек и промокоды

купить в Сплит

ozon страхование

Страхование для разных случаев

Выбрать страховку

Быстрое оформление
Получите полис онлайн

Выше ожиданий
Гарантия и опыт экспертов

Щелкните, чтобы добавить заметки

Ростех - Медиа - Новости - 47 X

Insurance | Tesla X

Вопросы теории и методологии - X

Ростех - Медиа - Новости - 47 X

https://www.tesla.com/insurance

TESLA

Vehicles Energy Charging Discover Shop

Insurance

Simple Sign-Up

Powered by Safety Score Beta

24/7 Access

Ростех - Медиа - Новости - 47 X

https://rostec.ru/media/news/rt-vzaimnoe-strakhovanie-dva-goda-na-zashchite-interesov-rosteka/#start

О Госкорпорации Ключевые отрасли Медиа Карьера

Медиа

новости календарь событий мультимедиа

/Новости/

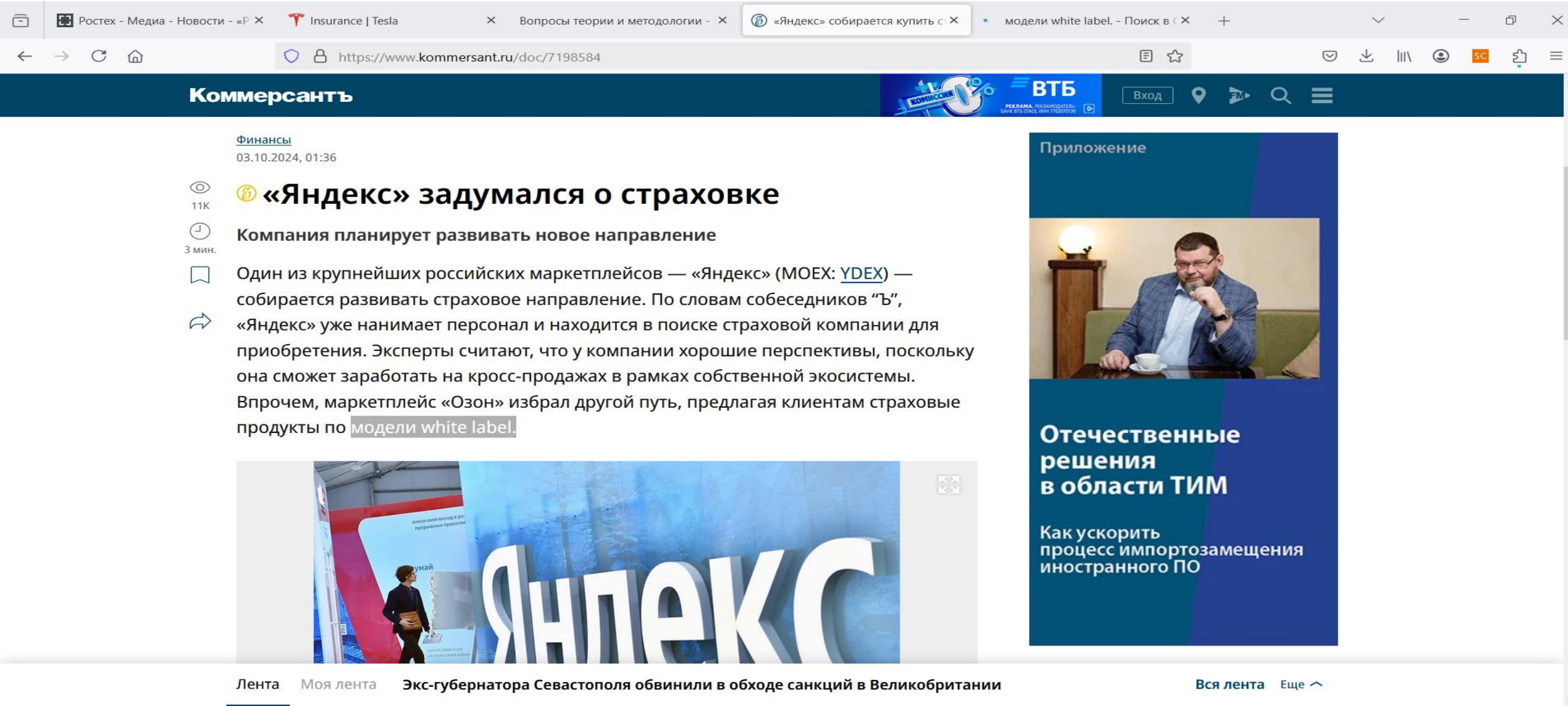
27.09.2023 10:49

«РТ-Взаимное страхование»: два года на защите интересов Ростеха

ИНТЕРВЬЮ

Соединено с static.ads-twitter.com...

Участник цифровой экосистемы (Yandex)



Участник информационно-технологической экосистемы (Яндекс)

Швейцарский страховой стартап Legal-i является заказчиком технологического решения Microsoft Azure (GenAI) для управления претензиями по медицинскому страхованию : медицинские записи, сформированные изначально в формате PDF, преобразуются в интерактивные истории болезни пациентов, которые содержат сведения о предыдущих диагнозах и прогнозируют будущие заболевания [Legal-i is revolutionizing medical insurance claims management with Microsoft Azure.]



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- ☐ Экосистемы и маркетплейсы – значимые стратегические достижения
- ☐ Влияние будет определяться вариантом участия страховой организации в экосистеме (инициатор или участник).
- ☐ Активное или пассивное участие страховой организации в экосистеме в дальнейшем определит развитие самой страховой организации.
- ☐ Экосистемный подход трансформирует страховые услуги
- ☐ Участие страховых организаций в той или иной роли в экосистемах придает новый импульс развитию страхования в РФ



☐ Сотрудничество или конкуренция?!



300
ЛЕТ СПбГУ



Спасибо за внимание!

Калайда Светлана Александровна

s.kalayda@spbu.ru

Тарасова Юлия Александровна,

yutarasova@hse.ru